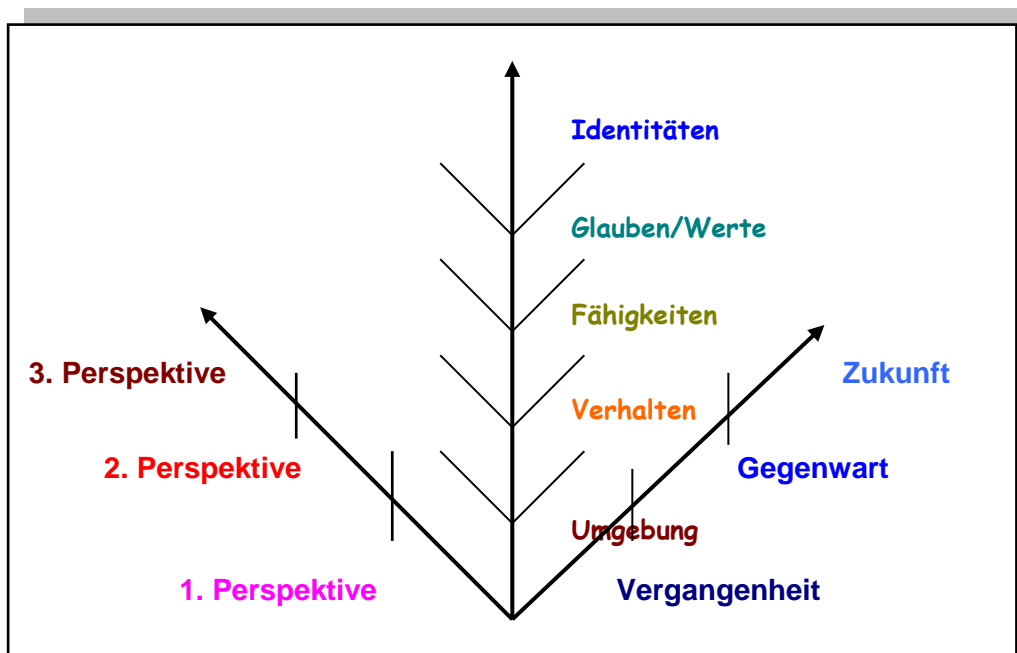




Führen über Coaching

für leitende Mitarbeiterinnen und Praxisanleiter
in Organisationen und Einrichtungen der Freien Wohlfahrt



Private Wirtschafts- und
Technikakademie GmbH

Staatlich anerkannte
Einrichtung der Weiterbildung



Institut für Gesundheits- und Sozialmanagement
in der Privaten Wirtschafts- und Technikakademie GmbH Rostock

Friedrich-Barnewitz-Straße 5 · 18119 Rostock-Warnemünde

Tel.: 03 81 - 51 961 42 o. 0381 - 49 028 25 · Fax: 03 81 - 4 44 42 60

www.wta-rostock.de · e-mail: igs@wta-rostock.de

Jeder Augenblick,
den ich meinen
Mitarbeiterinnen und
Mitarbeitern widme,
ist gewinnbringend
angelegt.

Lass jeden
seine Höchstform
erreichen!
Erwisch ihn,
wenn er's gut macht!

Jeder Mensch
ist potenziell ein Könner.
Manche Menschen
sehen nur aus wie Versager.
Lass dich durch ihr Aussehen
nicht täuschen.



Das Coaching als Führungsinstrument der Kompetenzentwicklung hat sich inzwischen bis zur unteren Leitungsebene etabliert. MitarbeiterInnen zu führen über das Coaching gewinnen immer mehr Raum - und das zu Recht.

Diese, die auf die Weiterentwicklung von fachlichen, methodischen, sozialen und persönlichen Kompetenzen zielt, hat sich zu einem wichtigen Arbeitsinstrument in vielen Unternehmen entwickelt.

Für diese Entwicklung gibt es wichtige Gründe: Das Lernen und Weiterentwickeln ist heute im Rahmen neuer Unternehmensentwicklungen mit ganz andersartigen Anforderungen verbunden. So sprechen wir heute von „lernenden Unternehmen“ und „Lernen am Arbeitsplatz“ bzw. vom „Arbeitsplatz als Lernfeld“. Klassische Seminare innerbetrieblicher bzw. einrichtungsübergreifender Weiterbildung machen heute immer mehr ihre Grenzen deutlich. Das notwendige betriebliche Wissen ist besser Vorort als im „Klassenzimmer“ erlern- und in die Praxis umsetzbar.

Es ist deshalb eine gute Entscheidung eines Unternehmens, den Weg zu gehen, sich diese neuen Anforderungen zu stellen und das

Coaching als Führungsansatz in der modernen MitarbeiterInnenführung für leitende MitarbeiterInnen in Sozial- und Gesundheitseinrichtungen

zu etablieren.

Wer dieses Führungsinstrument kompetent anwenden will, muss das Coaching erlernen, sich erforderlichen Wissen aneignen, die wichtigsten Methoden antrainieren und durch viel Praxisübungen, sich auf den Einsatz von Coachingmethoden in der Pflegepraxis vorbereiten.

Sie werden vertraut gemacht mit dem Konzept des Coaching, mit dessen Ziele und Methoden in Auswahl. Sie werden wissen, wie ein Coaching-Prozess abläuft und welche Möglichkeiten es gibt, ihn der Pflegepraxis gezielt einzusetzen.

Ziele der Fortbildung/Qualifizierung sollen insbesondere sein,

- grundlegende Wissen über das Coaching anzueignen
- die Idee des Coaching kennenzulernen und zu verstehen
- ausgewählte Coachingmethoden anwenden zu können und
- Coaching als Führungsinstrument bei der MitarbeiterInnenführung gezielt einzusetzen.

Voraussetzung für den Anwendungserfolg ist auch, sich selbst dem Coaching während des Erlernens zu stellen. Die Qualifizierung besteht aus fünf Modulen:

1. Wissensaneignung - das Coaching als Führungsansatz kennen lernen
2. Übungen und Training für Praxis - das Coaching als Arbeitsmethode erlernen
3. Praxisfeld Mitarbeiterführung in der Pflege und/oder Betreuung - das Coaching als Arbeits- und Führungsinstrument im Pflegealltag ausgewählt einführen
4. Selbstcoaching - Selbstentwicklung in den Kompetenzen ermöglichen
5. Teilnahme an Gruppen- bzw. Einzelcoaching durch ein externes Coaching.

Für den Lern- und Unterstützungsprozess stehen als Mindestanforderungen 80 Bildungs- und Praxis bzw. Coachingstunden a 45 Minuten zur Verfügung. Die Qualifizierung ist in der Arbeits- und Methodenwahl ausgerichtet auf die Besonderheiten der Einrichtungen von Pflege und Betreuung im Sozial- und Gesundheitswesen.

Sie werden auf dem Weg der Qualifizierung begleitet von erfahrenen Kollegen begleitet, die in den Bereichen Bildung, Training und Coaching tätig sind.



Inhalte und Arbeitsschwerpunkte

1 Mitarbeiter führen statt „schaffen“ unter den Bedingungen des Unternehmens als lernende Organisation und der Arbeitsplatz als Lernfeld

- Mitarbeiter führen – moderne Anforderungen
- das Führungskontinuum
- Führungsansätze in der MitarbeiterInnenführung

2 Einführung in die Grundlagen des Coaching

- Coaching - sein Grundverständnis
– Was ist das? – Für wen? – Wofür? – Worum geht es?
- Coaching in der Unternehmensentwicklung, Personalentwicklung und MitarbeiterInnenführung – Sinn, Ziele und Nutzen
- grundlegende Ziele coachorientierter Entwicklungsarbeit
- Coaching-Konzepte, -Modelle und –Instrumente im Überblick
- Coachingformen , Einsatzorte und Möglichkeiten
- Rahmenbedingungen für ein gutes Coaching
- Coaching – Chancen und Risiken seines Einsatzes im Pflegealltag

3 Der Coach als Berater- und Führungspersönlichkeit

- leitende MitarbeiterIn als Führungspersönlichkeit und Coach
- Coaching als Führungsstil
- Coach als Gestalter, und Beschleuniger von sozialen Prozessen in Teams
- Coach als Unterstützer in der Entwicklung von Mitarbeiterinnen-Persönlichkeiten
- Coaching-Kompetenzen eines leitenden Mitarbeiters
- Chancen und Risiken des Coach während seiner Arbeit
- Selbstcoaching – Inhalte, Ziele, Instrumente – Selbstreflexion, Selbstmanagement, soziales Bewusstsein, soziale Kompetenz

4 Einführung in Techniken und Methoden eines Coaching

- Arbeitsmethoden im Coaching im Überblick und Anwendungsregeln
- Arbeitsmaterialien eines Coach
- Wirkungsweise dieser Methoden – Möglichkeiten ihrer Nutzung
- Chancen und Risiken bei der Anwendung der Methoden
- Übungen und Fallbeispiele für Anwendungen ausgewählter Methoden in der Praxis

5 Coaching als Beratungs- und Kompetenzentwicklungsprozess

- Arbeitsphasen während eines Coachingprozesses im Überblick
- Rahmenablaufplan - einzelne Arbeitsphasen – Inhalt, Ziele, Instrumente
- Praktische Vorbereitung eines Coachingprozesses – Inhalte und Anforderungen



6 Coaching von MitarbeiterInnen für die Pflege- Betreuungspraxis

ausgewählte Problemfelder in der Arbeitspraxis Pflege und Betreuung
 – Übungen und Reflexionen zu Team-/Gruppen-, Einzel-, Selbstcoaching

7 Coaching-Beratung für die Teilnehmenden durch einen externen Coach

8 Coaching-Evaluierung Vorort

Allgemeine Teilnehmervoraussetzungen

- Praxiserfahrungen in der Pflege und/oder in der Betreuung
- Praxiserfahrung in leitender oder in Vorbereitung auf eine leitende Tätigkeit

Programmgestaltung in Schwerpunkte und Bildungsstunden in drei Niveaustufen

Niveaustufen	Voraussetzungen	Qualifizierungsschwerpunkte	Qualifizierungs-/ Settingstunden
Basis-kurs	- Praxiserfahrung im Arbeitsfeld von 2 Jahren - Vorbereitung auf eine leitende Tätigkeit	1 – Führungspersönlichkeit und Mitarbeiterführung	8
		2 – Coaching - Einführung in die Grundlagen	8
		3 – Führungspersönlichkeit als Coach	8
		4 – Coaching-Methoden und Techniken – eine Einführung	16
		5 – Coaching als Beratungs- und Entwicklungsprozess	8
		6 – Coaching von MitarbeiterInnen in der Führungs-, Pflege- und/oder Betreuungspraxis u. Reflexion	24
		7 – externes Coaching - Gruppen-Coaching	24
gesamt			96
Aufbau-kurs	- Nachweis über Stunden über Teilnahme am Basis-kurs oder ähnlichen Themen (mind. 40 Bildungsstunden) - leitende Tätigkeit im Arbeitsfeld von 2 Jahren	3 – Führungspersönlichkeit als Coach -Selbstreflexion	8
		4 – Coaching-Methoden und Techniken – Teil 2	8
		5 – Coaching als Beratungs- und Entwicklungsprozess – Selbstreflexion - Gruppenevaluierung	8
		6 – Coaching von MitarbeiterInnen – Fachpraxis Teil 2	16
		7 – externes Coaching – Einzel-Coaching	8
gesamt			48



Niveaustufen	Voraussetzungen	Qualifizierungsschwerpunkte	Qualifizierungs-/Settingstunden
Fortgeschrittene	- Leitungserfahrung und Erfahrungen in der Mitarbeiterinnenführung - Bereitschaft zu Coaching- bzw. Supervision	3 – Führungspersönlichkeit als Coach -Selbstreflexion	4
		4 – Coaching-Methoden und Techniken – Gruppenevaluierung	8
		5 – Coaching als Beratungs- und Entwicklungsprozess – Selbstreflexion - Gruppenevaluierung (Supervision)	4
		7 – externes Coaching – Einzel-Coaching/Supervision	4
		8 – Coaching – Evaluierung – Vorort	4
gesamt			24

Die Stunden an Theorie, Fachpraxis und Praxis für die einzelnen Niveaustufen verteilen sich wie folgt:

Niveaustufen	Theorie	Fachpraxis (Übungen/Training)	Evaluierung Selbstreflexionen	Praxis/ ext. Coaching	gesamt
Basiskurs	48	20	4	24	96
Aufbaukurs	8	16	16	8	48
Fortgeschrittene	0	4	12	8	24
gesamt	56	40	32	40	168

TeilnehmerInnenmaterialien und Zertifizierung

Die TeilnehmerInnen erhalten umfangreiches Arbeitsmaterial zum Lernen und für Praxisaufgaben. Die Teilnahmen an der Coaching-Qualifizierung werden inhaltlich und über den Stundenumfang zertifiziert.

Organisation

Die Veranstaltungen (Theorie und Fachpraxis) – wenn nichts anderes vereinbart – finden in der Zeit von 9.00 Uhr bis 16.00 Uhr in Räumen einer Ihrer Pflegeeinrichtungen statt. Eine Qualifizierungs-/Settingstunde beträgt 45 Minuten.

Stundenzeiten für das Einzel-/Gruppencoaching werden gesondert vereinbart.

Option

Über dieses Programm können gesondert Coaching-Stunden für die Praxis gesondert vereinbart werden.